



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ
ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ KENFOOD S.A.



Η εταιρεία KENFOOD SA από τις 15/02/2023, στα πλαίσια της βελτίωσης της λειτουργίας της, έχει αποφασίσει να προσαρμόσει κάποιες εσωτερικές διαδικασίες, μεταξύ αυτών και αυτή των επιστρεφόμενων προϊόντων προς την εταιρεία, οι οποίες θα επιτρέψουν τη διατήρηση ανταγωνιστικότητας μέσα στα χρόνια.

Η αναγκαιότητα των παρακάτω αλλαγών επιβάλλεται, λόγω της τεράστιας αύξησης του κόστους μεταφοράς, αποθήκευσης και διαχείρισης των προϊόντων καθώς επίσης και λόγω των αυστηρότατων ελεγκτικών μηχανισμών που χρησιμοποιεί η εταιρεία για την εισροή επιστροφών στις εγκαταστάσεις μας. Βάση των διαδικασιών αυτών πολλά από τα προϊόντα που γίνονται επιστροφή καταλήγουν σε καταστροφή (ληγμένα, κατεστραμμένη συσκευασία κ.ο.κ.)

➤ Οι αλλαγές που θα ισχύσουν είναι οι κάτωθι και αφορούν επιστροφές που δεν θα γίνονται δεκτές:

- Δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές προϊόντων μετά το πέρας 75 ημερών από την ημερομηνία τιμολόγησης.
- Δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές προϊόντων μετά το τέλος της ημερομηνίας λήξης τους.
- Δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές προϊόντων με ανοιχτή συσκευασία.
- Δεν θα γίνονται δεκτές επιστροφές προϊόντων χωρίς την ενημέρωση του πωλητή ο οποίος είναι αρμόδιος για τον εκάστοτε πελάτη.
- Γίνονται δεκτές επιστροφές εποχιακών προϊόντων* μετά το πέρας της περιόδου που αφορούν μόνο με απαξίωση αυτών στο 30% της τιμολογηθείσας αξίας τους (θα προσαρμόζεται με πιστωτικό)

* Εποχιακά προϊόντα λογίζονται τα προϊόντα που κατά κοινή ομολογία, πραγματοποιούν άνω του 80% του ετήσιου όγκου πωλήσεων τους, σε συγκεκριμένες περιόδους μέσα στο έτος (πχ. Εορτές, θερινή περίοδος) – παραδείγματα εποχιακών κωδικών είναι κωδικοί όπως τα Panettone, παγωτά, ζελέ, κουραμπιέδες, μελομακάρονα κ.ο.κ.

- Στη περίπτωση επιστροφών προϊόντων που αποκτήθηκαν παράλληλα με κάποια ποσοτική προσφορά, δεν κόβεται πιστωτικό σημείωμα στα προϊόντα που τιμολογήθηκαν αλλά η επιστροφή λογίζεται από τη δοθείσα προσφορά. Στη περίπτωση που η ποσότητα της επιστροφής υπερβαίνει τη ποσότητα που δόθηκε σε προσφορά, τότε μόνο κόβεται πιστωτικό σημείωμα.

➤ Επιστροφές προϊόντων που θα γίνονται δεκτές θα αφορούν :

- Αποδεδειγμένο ποιοτικό πρόβλημα.
- Λάθος παράδοση προϊόντος
- Πρόβλημα συσκευασίας κατά τη διαμετακόμιση (η επιστροφή θα λαμβάνεται μόνο την ώρα της παράδοσης)

Για τα επιστρεφόμενα προϊόντα εκτός της τελευταίας περίπτωσης, ισχύει πως θα πρέπει να έχει λάβη γνώση ο αρμόδιος πωλητής πριν τη πραγματοποίηση της επιστροφής.

Για την ομάδα της KENFOOD
Ιωάννης Λουλουδάκης
Αντιπρ. & Διευθ. Σύμβουλος